

Algemene voorwaarden diëtistenpraktijk Samen met Sam

Versie: augustus 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: "AV") wordt verstaan onder:

Diëtist: de beroepsbeoefenaar die de opleiding Voeding en Diëtetiek heeft afgerond en als diëtist staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici, voor zover van toepassing, en werkzaam is binnen diëtistenpraktijk Samen met Sam.

Leefstijlcoach: de professional die binnen diëtistenpraktijk Samen met Sam leefstijlbegeleiding verzorgt binnen de grenzen van diens opleiding, deskundigheid en bevoegdheid.

Stagiair(e): een student Voeding en Diëtetiek die een stage volgt bij diëtistenpraktijk Samen met Sam en werkzaamheden verricht onder toezicht en verantwoordelijkheid van de diëtist.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, of diens wettelijke vertegenwoordiger, die gebruikmaakt van de diensten van diëtistenpraktijk Samen met Sam of aan wie een offerte is uitgebracht.

Cliënt: de persoon die begeleiding of advies ontvangt van de diëtist en/of leefstijlcoach van diëtistenpraktijk Samen met Sam, of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Overeenkomst: iedere mondelinge of schriftelijke afspraak tussen diëtistenpraktijk Samen met Sam en de opdrachtgever en/of cliënt over het leveren van diensten.

Diensten: alle werkzaamheden die de diëtist en/of leefstijlcoach van diëtistenpraktijk Samen met Sam uitvoert ten behoeve van de cliënt, waaronder consulten, voedings- en leefstijladvies, begeleiding, verslaglegging en andere werkzaamheden die verband houden met de behandeling.

Arts: de huisarts of medisch specialist die de cliënt heeft doorverwezen of bij de behandeling betrokken is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en andere rechtsverhoudingen tussen diëtistenpraktijk Samen met Sam en de opdrachtgever en/of cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door aanmelding bij diëtistenpraktijk Samen met Sam en het plannen van een intake of consult verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3. Indien de cliënt minderjarig is, wordt de overeenkomst aangegaan door de wettelijke vertegenwoordiger, voor zover wettelijk vereist.

2.4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Aanmelding en overeenkomst

3.1. De overeenkomst tussen diëtistenpraktijk Samen met Sam en de cliënt komt tot stand zodra de cliënt zich aanmeldt en de praktijk de begeleiding accepteert.

3.2. De cliënt verstrekt de gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de behandeling en begeleiding.

3.3. De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig verstrekken van relevante informatie over de gezondheid, medicatie, voedingspatroon en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

3.4. Indien de cliënt relevante informatie niet, onvolledig of onjuist verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de behandeling. Diëtistenpraktijk Samen met Sam kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden indien de noodzakelijke informatie redelijkerwijs niet bekend kon zijn.

Artikel 4. Non-acceptatie en beëindiging van de behandeling

4.1. Diëtistenpraktijk Samen met Sam behoudt zich het recht voor om een cliënt niet in behandeling te nemen of een begeleidingstraject te beëindigen wanneer:

- de hulpvraag buiten de deskundigheid of bevoegdheid van de diëtist of leefstijlcoach valt;
- de benodigde behandeling of begeleiding niet binnen het aanbod van de praktijk past;
- er sprake is van onvoldoende medewerking;
- de vertrouwensrelatie ernstig is verstoord;
- voortzetting van de begeleiding niet langer verantwoord wordt geacht;
- de cliënt zich niet houdt aan redelijke afspraken of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling.

4.2. Indien mogelijk wordt de cliënt geïnformeerd over de reden van beëindiging en wordt, indien passend, meegedacht over een alternatief of een andere zorgverlener.

Artikel 5. Consulten en praktijklocatie

5.1. Consulten vinden plaats op het door diëtistenpraktijk Samen met Sam opgegeven praktijkadres, of indien overeengekomen via een online of telefonische afspraak.

5.2. Eventuele wijzigingen in de locatie of wijze van consultvoering worden tijdig aan de cliënt doorgegeven.

5.3. De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn voor een afspraak. Indien de cliënt te laat komt, kan dit ten koste gaan van de beschikbare behandeltime.

Artikel 6. Intake en behandeling

6.1. Een intake bestaat niet uitsluitend uit het gesprek met de cliënt. De diëtist kan voorafgaand aan, tijdens en na afloop van het consult werkzaamheden uitvoeren die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling.

6.2. Deze werkzaamheden kunnen onder andere bestaan uit:

- het beoordelen van voedingskundige en relevante medische gegevens;

- het analyseren van het voedingspatroon en de hulpvraag;
- het opstellen van een persoonlijk voedings- en/of leefstijladvies;
- het maken van berekeningen en behandelplannen;
- verslaglegging;
- het beoordelen van informatie van andere zorgverleners;
- communicatie met andere betrokken zorgverleners, indien noodzakelijk en toegestaan.

6.3. Deze werkzaamheden kunnen ook buiten aanwezigheid van de cliënt plaatsvinden en kunnen, voor zover van toepassing, onderdeel zijn van de declarabele behandeling.

6.4. De diëtist voert de behandeling uit naar beste professioneel inzicht en binnen de grenzen van de eigen deskundigheid.

Artikel 7. Verhinderings- en annulering

7.1. Indien de cliënt verhinderd is voor een afspraak, dient deze afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij voorkeur wordt een afspraak 48 uur van tevoren geannuleerd.

7.2. Afmelden kan telefonisch, ook via voicemail, per e-mail of via WhatsApp.

7.3. Bij afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden geannuleerd of waarbij de cliënt zonder afmelding niet verschijnt, kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

7.4. Kosten voor te laat geannuleerde afspraken of afspraken waarbij de cliënt niet verschijnt, worden niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd en komen voor rekening van de cliënt.

7.5. Bij bijzondere omstandigheden kan diëtistenpraktijk Samen met Sam besluiten om van het in rekening brengen van de kosten af te wijken.

Artikel 8. Declaraties en vergoeding

8.1. Diëtistenpraktijk Samen met Sam zal, indien mogelijk en indien de zorgverzekeraar dit toestaat, de kosten rechtstreeks bij de zorgverzekeraar declareren.

8.2. De vergoeding van dieetbegeleiding kan afhankelijk zijn van de polisvoorwaarden van de cliënt, het beschikbare budget en het eigen risico.

8.3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de eigen verzekeringsvoorwaarden en de hoogte van de eventuele vergoeding.

8.4. Indien een rechtstreekse declaratie bij de zorgverzekeraar niet mogelijk is, of wanneer anders is overeengekomen, ontvangt de cliënt of opdrachtgever een factuur.

8.5. Niet-verzekerde zorg, kosten die buiten de vergoeding van de zorgverzekeraar vallen en kosten voor te laat geannuleerde of niet nagekomen afspraken komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Betaling en facturatie

9.1. Betaling kan plaatsvinden via een betaalverzoek direct na het consult of via een factuur die per e-mail of post wordt verzonden.

9.2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld.

9.3. Bij betaling per bankoverschrijving dient altijd het factuurnummer te worden vermeld. Zonder factuurnummer kan de betaling mogelijk niet correct worden verwerkt.

9.4. Indien de uiterste betaaldatum in het weekend of op een feestdag valt, wordt de betaling uiterlijk op de eerstvolgende werkdag verricht.

9.5. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan een betalingsherinnering worden verzonden met een aanvullende betalingstermijn van 7 dagen.

9.6. Indien betaling na deze aanvullende termijn uitblijft, kan diëtistenpraktijk Samen met Sam verdere incassomaatregelen nemen.

9.7. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht voor zover dit wettelijk is toegestaan.

9.8. Vragen over facturen kunnen worden gesteld via samenmetsam@gmail.com of telefonisch via 06-10023894.

Artikel 10. Privacy en dossier

10.1. Diëtistenpraktijk Samen met Sam behandelt persoonsgegevens en gezondheidsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig en verwerkt deze overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van diëtistenpraktijk Samen met Sam.

10.3. De cliënt heeft, binnen de wettelijke kaders, rechten met betrekking tot het eigen dossier en de daarin opgenomen persoonsgegevens.

Artikel 11. Klachtenregeling en geschillen

11.1. Diëtistenpraktijk Samen met Sam vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de behandeling en dienstverlening.

11.2. Indien een cliënt niet tevreden is over de behandeling of dienstverlening, wordt de cliënt verzocht dit in eerste instantie rechtstreeks met de diëtist te bespreken. Vaak kan een probleem op deze manier snel worden opgelost.

11.3. Diëtistenpraktijk Samen met Sam is als lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) voor de eerstelijns aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling via het Klachtenloket Paramedici, voor zover deze aansluiting op de praktijk van toepassing is. Hiermee wordt voldaan aan de verplichtingen uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

11.4. Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris die via het Klachtenloket Paramedici beschikbaar is. De klachtenfunctionaris kan de cliënt kosteloos adviseren en ondersteunen bij het indienen en bespreken van de klacht.

11.5. Indien de klacht vervolgens niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de cliënt het geschil, overeenkomstig de Wkkgz, voorleggen aan de Geschillencommissie Paramedici.

11.6. De actuele informatie over het indienen van een klacht, de klachtenfunctionaris en de geschillenprocedure is te vinden via het Klachtenloket Paramedici.

11.7. Op de klachten- en geschillenprocedure zijn de geldende wettelijke regels en het reglement van het Klachtenloket Paramedici en de Geschillencommissie Paramedici van toepassing.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. Diëtistenpraktijk Samen met Sam voert de dienstverlening zorgvuldig en naar beste professioneel inzicht uit.

12.2. De diëtist kan geen garantie geven op het behalen van een specifiek resultaat, omdat het resultaat mede afhankelijk is van factoren die buiten de invloed van de diëtist liggen.

12.3. Diëtistenpraktijk Samen met Sam is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat een cliënt adviezen niet, niet volledig of onjuist opvolgt.

12.4. Het voorgaande laat wettelijke aansprakelijkheden en verplichtingen van de zorgverlener onverlet.

12.5. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van medisch advies van een arts of andere bevoegde zorgverlener.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Indien diëtistenpraktijk Samen met Sam door omstandigheden buiten haar redelijke invloed niet in staat is om een afspraak of dienst uit te voeren, wordt de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

13.2. In geval van overmacht wordt, indien mogelijk, in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 14. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

14.1. Diëtistenpraktijk Samen met Sam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, bedrijfsvoering of andere relevante omstandigheden.

14.2. Gewijzigde algemene voorwaarden worden tijdig aan cliënten kenbaar gemaakt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen diëtistenpraktijk Samen met Sam en de opdrachtgever en/of cliënt is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Geschillen worden zoveel mogelijk opgelost via de klachten- en geschillenprocedure zoals beschreven in artikel 11.

15.3. Indien een geschil op grond van de wet aan de rechter moet worden voorgelegd, is de wettelijk bevoegde rechter bevoegd.

15.4. Indien de wet een andere bevoegde rechter voorschrijft, prevaleert deze wettelijke regeling.

Contactgegevens

Diëtistenpraktijk Samen met Sam
E-mail: samenmetsam@gmail.com
Telefoon: 06-10023894

Klachtenregeling:
Klachtenloket Paramedici
Actuele informatie: via de website van het Klachtenloket Paramedici

Geschillenregeling:
Geschillencommissie Paramedici
Actuele informatie: via de website van het Klachtenloket Paramedici

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik door diëtistenpraktijk Samen met Sam en dienen te worden gelezen in samenhang met de actuele wet- en regelgeving en de privacyverklaring van de praktijk.